

LowCode è uno strumento a supporto della gestione dei **Codici Bianchi** - casi per cui lo stato clinico del paziente non richiede un tempestivo e specializzato intervento sul posto.



Il Problema

La problematica dei **Codici Bianchi** coinvolge le Centrali del 118, i Pronto Soccorso, la Guardia Medica o Continuità Assistenziale, i Medici di Medicina Generale e le loro diverse aggregazioni.

L'incidenza dei **Codici Bianchi** è compresa tra il 15 ed il 20% del totale degli interventi presso le Centrali 118 ed i PS e comporta alti tempi per la risoluzione del problema e la corretta identificazione della patologia.

Ciò determina un errato utilizzo di risorse non necessarie a discapito di eventi a maggior priorità e rappresenta un mondo di cui si conosce solo in parte la reale composizione.

E' necessario quindi identificare un percorso che, partendo da una rapida individuazione del **Codice Bianco**, crei un'alternativa all'emergenza-urgenza e sia caratterizzato da una valutazione sanitaria più mirata e non vincolata agli stretti parametri temporali che l'emergenza impone.

Unitamente alla necessità di specifiche campagne informative alla popolazione, questa condizione porterebbe ad una netta riduzione dei servizi assegnati ai Mezzi di soccorso di base che verrebbero meglio utilizzati sugli altri codici.

LowCode è stato creato per supportare tutto ciò e soddisfare il crescente bisogno dei pazienti di accedere al sempre più collassato sistema medico: il software supporta l'operatore nel triage, attraverso una specifica ed esaustiva descrizione dei sintomi, nell'adeguato indirizzamento del paziente verso cure mediche di base o specialistiche e solo all'occorrenza nel richiedere l'invio di mezzi di soccorso.

I Vantaggi

I principali vantaggi introdotti dalla soluzione sono:

- > Standardizzazione del processo di triage del paziente con assegnazione di adeguate ed efficaci cure mediche
- > Creazione di una corrispondenza tra l'anamnesi raccolta dal paziente ed un'appropriata necessità medica
- > Gestione puntuale e sicura della crescente domanda di intervento medico
- > Riduzione dei tempi di valutazione del caso
- > Riduzione della richiesta di trasporti in ambulanza
- > Riduzione delle visite al pronto soccorso e dei relativi tempi di attesa
- > Riduzione delle visite di base e specialistiche non necessarie
- > Conoscenza ed analisi qualitativa della casistica

gestione eventi di bassa gravità



La Compatibilità

LowCode è stato progettato per favorire una completa sinergia con i sistemi già in essere per la gestione dell'emergenza e con l'obiettivo di colmare l'assenza di gestione puntuale dei casi a bassa gravità, non trattati da tali prodotti.

Oltre alle capacità di integrazione con i prodotti esistenti presso Centrali 118 o nei Pronto Soccorso, il software può essere configurato per lavorare nella totale indipendenza a supporto della gestione di casi medici minori all'interno di strutture dedicate o demandate a tale scopo (Guardia Medica, MMG,...)

Come Funziona

Il core applicativo di **LowCode** è identificato dalla presenza di algoritmi a valenza internazionale efficaci nell'identificare, in situazioni di non emergenza ed attraverso domande basate sui sintomi, il reale stato di salute del paziente.

E' caratteristica distintiva e unica di **LowCode** lo stretto legame esistente tra i protocolli internazionali di **Medical Priority Dispatch System™ (MPDS)** e del motore di gestione degli algoritmi (denominati "**Teleguide System**"), entrambi implementati e certificati da **Priority Dispatch®**.

LowCode può, senza soluzione di continuità, offrire l'adeguato supporto per un efficace indirizzamento verso opportuni interventi medici ai pazienti che richiedono assistenza per una emergenza medica identificata come minore, ma analogamente indirizzare verso interventi di emergenza quelli a priorità elevata, così come farebbe il dispatch **ProQA®** di **MPDS**.

Entrambi i prodotti sono poi interfacciati con il prodotto **AQUA®** di **MPDS** di analisi della qualità delle attività di Centrale e delle figure coinvolte. Il "**Teleguide System**" include una serie di algoritmi specifici per sintomo, sesso ed età utilizzati per interpretare le informazioni fornite dal paziente ed indirizzarlo verso un adeguato livello di cure mediche.

Ogni algoritmo è strutturato come sequenza logica di domande che consentono di identificare da subito la gravità della situazione ed in seguito la tipologia di intervento necessario.

Ogni algoritmo è composto da una matrice che collega le domanda ed i relativi "contenuti clinici" con disposizioni ed istruzioni finali: le domande si adattano dinamicamente alle caratteristiche del chiamante e possono essere personalizzate e modificate nei differenti contesti applicativi.

E' importante sottolineare come la soluzione non sia rigida nella gestione dei singoli casi: **LowCode** favorisce la discrezionalità del personale medico o infermieristico nella gestione della chiamata mettendo a disposizione strumenti per indicare al paziente disposizioni diverse da quelle suggerite dal sistema, evidenziandone scelte e motivazioni.

Ogni caso è completamente tracciato in ogni sua fase: il sistema genera un vero e proprio documento di chiamata utilizzabile per l'archiviazione, la consultazione ed un'eventuale gestione successiva della chiamata stessa e che può essere inviato automaticamente al Medico di Medicina Generale o ad un sistema di raccolta dati clinici o ad altri applicativi.



A CHI E' RIVOLTO

Centrali di Emergenza 118

Guardia Medica/
Continuità Assistenziale

Medici di Medicina
Generale e loro
aggregazioni

Pronto Soccorso

I Codici Bianchi nelle Centrali 118

Le statistiche a livello internazionale riportano un tempo di risoluzione telefonica di un caso di codice bianco di circa 15-20 minuti che si abbassano a 8-10 minuti in caso di utilizzo di **LowCode**, contro i circa 2-3 minuti di un intervento di emergenza 118.

Questo significa che gli infermieri del 118 vengono impegnati per risolvere un codice bianco per un tempo pari almeno a circa 4-5 volte quello normalmente impiegato per risolvere un evento di emergenza. Non sempre con il triage non automatizzato ed attualmente utilizzato l'infermiere è in grado di discriminare immediatamente la casistica minoritaria rispetto a quella prioritaria.

Ciò comporta il fatto che prima di passare il caso ad una eventuale figura preposta alla risoluzione del problema con **Codice Bianco** si abbia comunque un dispendio di risorse.

Per tale motivo, abbinato alla difficoltà di travaso delle informazioni tra operatori, il vantaggio di una discriminante è pressoché vanificato.

Il disegno ideale per la risoluzione del problema è caratterizzato dall'avere una rete logica in grado di mettere in comunicazione automaticamente le due tipologie di operatori.

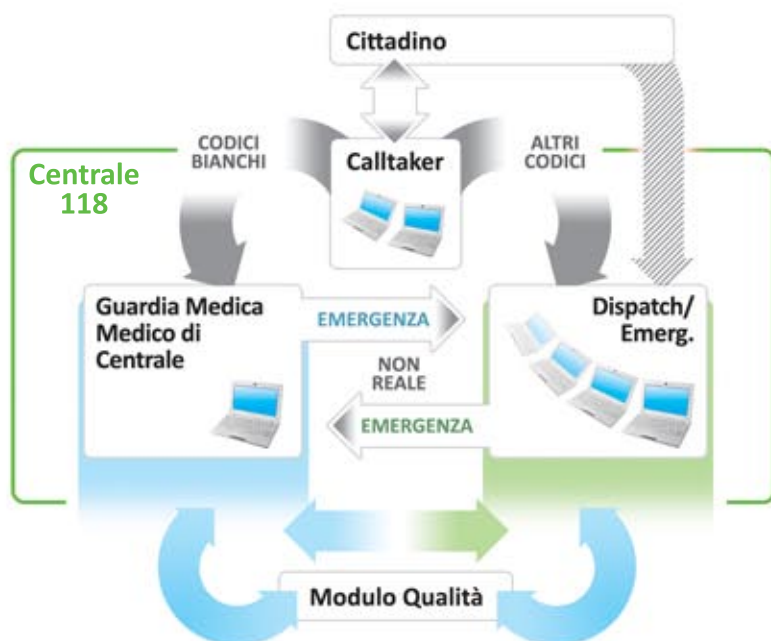
Nello schema 1 è riportato il flusso ideale delle chiamate afferenti alla Centrale del 118 strutturata con uno specifico call taker che riceve e filtra le telefonate indirizzandole verso il sistema dispatch/emergenze (verdi, gialli, rossi) oppure verso il sistema di gestione dei **Codici Bianchi**.

E' ipotizzabile anche il modello privo del call taker che vede afferire le chiamate direttamente al nucleo di valutazione.

Oggi sono presenti entrambe le organizzazioni e dipendono fondamentalmente dai tipi di servizi aggiuntivi che vengono svolti dalla Centrale 118 e dalla loro ottimizzazione.



Flussi di Dispatch e Chiamata nel 118:



COSA FA ?

Discrimina gli interventi per gravità

Gestisce la casistica dei Codici Bianchi

Indirizza il colloquio con l'utente

Suggerisce i comportamenti

Analizza la casistica



LowCode

può essere utilizzato in un sistema a se stante o in rete secondo diversi modelli distribuiti anche di tipo territoriale.

LowCode

funziona in ambiente Windows XP® e successive versioni.



REGOLA SRL

Corso Turati 15/H
10131 TORINO

Tel. +39 011 5187029
Fax.+39 011 5187223

www.regola.it
info@regola.it



Priority Dispatch Corporation

139 East South Temple Suite 500
Salt Lake City Utah, 84111 U.S.A.

Phone Number (United States):
800.363.9127 - 800.363.9127

Phone Number (International):
801.363.9127 - 801.363.9127

Fax Number: 801.363.9144

www.prioritydispatch.net