

La nuova piattaforma per la gestione attività delle Centrali Operative di Emergenza Sanitaria.

- > COMPLETA
- > FLESSIBILE
- > INNOVATIVA

Predisposta per il Numero Unico 112 (NUE112)



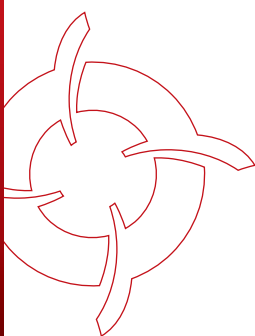
<http://saveonline.regola.it>

Pensata per le Centrali di oggi

SaveOnLine® Suite 5 è il nuovo traguardo nella gestione degli eventi per Centrali Operative di Emergenza Sanitaria: l'ultima generazione di applicativi per il CAD prodotta da Regola introduce un modello informatizzato appositamente pensato per il ruolo delle moderne Centrali Operative.

SaveOnLine® Suite 5 non si limita a trattare digitalmente le attività di dispatch tipiche delle centrali di ieri, ma mette a disposizione degli attori coinvolti gli strumenti per rispondere ai compiti di un sistema di emergenza integrato e moderno, dalla pianificazione degli eventi alla gestione delle risorse e al coordinamento tra Enti diversi, fino agli scenari di integrazione introdotti dal 112.

A titolo di esempio, **SaveOnLine®** tratta in modo specifico eventi primari ed eventi secondari, il trasporto di organi, la pianificazione e la gestione di maxiemergenze, la simulazione e la preparazione di grandi eventi, con modalità evolute di pianificazione e previsioning.



Progettata per fare la differenza

Accanto al precedente nucleo operativo di **SaveOnLine®** sono stati progettati nuovi moduli cartografici e di integrazione verso l'esterno, nonché il nuovo motore dei flussi operativi che garantisce tempistiche di risposta e di intervento mai raggiunte prima. L'interfaccia utente del sistema è stata completamente ridefinita per consentire agli operatori di agire sui diversi moduli della suite in modo omogeneo e senza preoccuparsi del cambio di contesto.

Con **SaveOnLine®** i livelli di usabilità e l'ergonomia delle informazioni del software di centrale raggiungono standard assolutamente inediti per il panorama italiano.

Dalla gestione al supporto decisionale

La versione 5 della Suite **SaveOnLine®** trasforma il software di centrale da semplice strumento di gestione di eventi a sistema di supporto decisionale per l'operatore.

La suite non si limita a trattare l'inserimento di dati e informazioni, ma opera nel suo complesso con una filosofia di supporto attivo agli utenti. In questo modo, l'operatore ha a disposizione scenari sintetizzati per lui dal sistema, dati aggregati e segnalazioni di possibili criticità.

Si tratta di un'innovazione destinata a migliorare drasticamente le pre-stazioni e l'efficacia delle attività di Centrale.

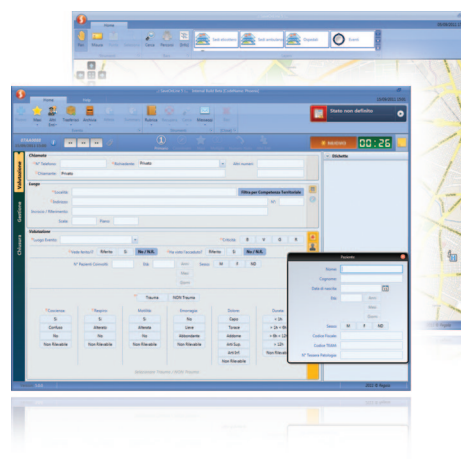
Oltre 10 anni di attività

SaveOnLine® è un prodotto di riferimento nel campo della gestione dell'emergenza sanitaria italiana.

Da oltre 10 anni supporta infatti il servizio 118 della Regione Piemonte, con più di 2 milioni di chiamate di intervento all'anno.

Già con la versione 4, la Suite ha ottenuto ampio consenso internazionale per la sua strutturazione moderna e l'approccio completo ma scalabile al sistema emergenza.

SaveOnLine® è stata inoltre la piattaforma ufficiale di gestione dell'emergenza durante le Olimpiadi invernali di Torino 2006, occasione durante la quale è stato importante il coordinamento tra enti diversi (Emergenza Sanitaria, Polizia Municipale, Protezione Civile, ...).



motivi per scegliere SaveOnLine® Suite 5

LA SUITE PIÙ COMPLETA SUL MERCATO

SaveOnLine® Suite 5 offre la più vasta gamma di moduli integrati attualmente disponibile per il trattamento dell'Emergenza 118.

Accanto ai tradizionali strumenti CAD, **SaveOnLine®** dispone di ampie sezioni per il dialogo con i Sistemi Informativi Ospedalieri e per le attività amministrative, applicazioni on-board per i mezzi, software ospedalieri per la dichiarazione in tempo reale delle disponibilità e delle code di attesa, moduli di teleconsulenza, strumenti web, CMS documentali e software per grandi schermi.

STRUMENTI INNOVATIVI E INEDITI

La nuova versione di **SaveOnLine®** introduce numerose novità nel settore del trattamento dell'emergenza. Potenti aggregatori di dati e funzionalità di ricerca intelligente desumono le informazioni di possibile interesse con prestazioni rivoluzionarie.

Sono presenti strumenti all'avanguardia come il previsioning in fase di simulazione e tutti i principali strumenti della Suite sono disseminati di innovazioni inedite nel panorama nazionale.

FACILE DA USARE

Pur essendo una Suite molto specializzata, la nuova versione di **SaveOnLine®** è ancora più facile da usare e minimizza i casi di errore dell'operatore. L'area di lavoro può essere personalizzata a livello di singolo utente e la veste grafica, interamente riprogettata, assicura un altissimo comfort e un'estrema precisione nelle attività.

AFFIDABILE E SICURO

Tutti i dati di trattamento dell'emergenza sono resi immediatamente persistenti e anche in caso di fault è possibile recuperare in qualsiasi momento lo stato dell'evento. L'intero processo di valutazione è inoltre memorizzato passo per passo e col massimo dettaglio.

STANDARD E INTEGRABILE

La Suite impiega standard internazionali che consentono di integrarsi con le più importanti piattaforme esistenti. Inoltre, **SaveOnLine®** può recuperare dati da database e fonti anche web, nonché scambiare dati con i SIO ospedalieri più diffusi.

La piattaforma è già predisposta per gli scenari del Numero Unico Emergenza 112.

A chi si rivolge:



Agli operatori di Centrale

Il nuovo motore per il dispatch offre all'operatore 118 una quantità straordinaria di informazioni e suggerimenti di supporto, che vengono proposti senza distrarlo dalle sue attività.

La versione 5 della Suite **SaveOnLine®** dispone inoltre di strumenti inediti per la tutela delle attività dell'operatore e l'abbattimento degli errori.

Ai Responsabili di Centrale

è possibile equipaggiare una Centrale con l'intera Suite oppure scegliere solo alcuni dei suoi moduli e integrarli con piattaforme esistenti, per potenziarle.

In più, **SaveOnLine®** permette di collegare le attività della Centrale con altri enti, dalle Sedi dei mezzi ai mezzi stessi, comprese strutture esterne come Ospedali e altre Centrali: è quindi possibile creare un network territoriale completo per la gestione dell'emergenza.

Al personale legale

L'intero flusso operativo e la totalità dei dati coinvolti sono oggetto di procedure automatiche per il recupero a posteriori della situazione in essere, delle scelte effettuate e delle motivazioni alla loro base.

Ciò tutela la Centrale in caso di controversie legali e permette la verifica della correttezza delle attività svolte.

Al personale amministrativo

SaveOnLine® Suite 5 comprende un vasto modulo esclusivamente dedicato alle attività amministrative e di gestione della Centrale e completamente integrato con le funzionalità della Suite.

Agli operatori degli Enti collegati

La nuova Suite non è solo pensata per le Centrali 118, ma offre benefici e funzionalità per il miglioramento delle attività di Sedi, mezzi di soccorso e persino Strutture Ospedaliere, nell'ottica dell'efficienza e dell'ottimizzazione delle risorse e dei costi.



Moduli principali



CAD

Il modulo di valutazione e gestione di **SaveOnLine®** Suite 5 agisce su Eventi, ossia considerando l'emergenza come avvenimento complesso. E' però sempre possibile passare a una modalità di gestione per Missione, anche alternando i due punti di vista.

In entrambi i casi, il motore di **SaveOnLine®** si occupa di sintetizzare le informazioni disponibili, evidenziare possibili ambiguità, selezionare dati utili, adattandosi automaticamente ai maggiori dettagli via via specificati. Le decisioni sull'intervento sono però sempre affidate all'utente e il sistema ha un ruolo di supporto decisionale che non vanifica mai la capacità di valutazione dell'operatore, né la sostituisce.

INFOBOX

InfoBox è la nuova tecnologia di supporto decisionale che equipaggia la versione 5 della Suite **SaveOnLine®**.

In base ai dati via via disponibili sull'emergenza in corso, **InfoBox** desume le informazioni correlate che potrebbero essere utili all'operatore e le propone sullo schermo. Ad esempio, **InfoBox** può evidenziare la presenza di altre chiamate attinenti la stessa località e i relativi interventi, o addirittura suggerire possibili ambiguità su indirizzi e nominativi.

O ancora può presentare in tempo reale le situazioni dei DEA potenzialmente interessati dall'intervento ed eventuali criticità sulle risorse ospedaliere. Il tutto senza ostacolare le normali attività dell'operatore.



Cartografia

SaveOnLine® Suite 5 comprende un sistema Cartografico completamente nuovo e dalle prestazioni rivoluzionarie.

- ▶ MENO DI 0,1 SECONDI PER CALCOLARE IL ROUTING SULL'INTERO TERRITORIO REGIONALE
- ▶ ESCLUSIVA VISUALIZZAZIONE LINEARE DEI PERCORSI: CONSENTE DI IDENTIFICARE RAPIDAMENTE IL LUOGO DI INTERVENTO ANCHE IN ASSENZA DI INDICAZIONI STRADALI O DI COORDINATE GEOGRAFICHE
- ▶ POSSIBILITÀ DI ACQUISIZIONE DI DATI DA DATABASE ESTERNI E FONTI ONLINE
- ▶ MODALITÀ SIMULAZIONE PER LA PIANIFICAZIONE DI EVENTI



Messaggistica

Glyfo® è il sistema di messaggistica che accompagna le più recenti versioni della Suite. La nuova versione introduce un'interfaccia rinnovata e perfettamente integrata col resto della piattaforma e offre un rapido accesso ai messaggi istantanei, alle comunicazioni broadcast e punto-punto, alle notifiche e allo scambio di documenti.



Telefonia e Radiocomunicazioni

I moduli **Phone.M.A®** e **E.Ra®** supportano le moderne tecnologie analogiche e digitali per le attività di comunicazione del centralino e tra Centrale e mezzi, incluse le funzionalità specifiche consentite dai sistemi radio Tetra.

Le registrazioni audio delle chiamate di emergenza sono trattate da **SaveOnLine® Playback**, che le organizza e le associa alle relative schede di intervento.



Codici Bianchi

SaveOnLine® è predisposto per il trattamento delle non-emergenze ed è in grado di trasferire un evento verso la piattaforma per codici bianchi **LowCode™**, così da alleggerire il carico di centrale e attivare una gestione più specifica per la bassa priorità.

Viceversa, in qualsiasi momento un intervento inizialmente trattato come non emergenza può essere esportato da **LowCode™** verso **SaveOnLine®**.



SaveOnBoard®

Grazie a **SaveOnLine®** Suite 5, gli equipaggi dei mezzi di soccorso dispongono di una famiglia completa di moduli a supporto della loro attività e per la gestione digitale della *scheda ambulanza*. **SaveOnBoard®** affianca alle tradizionali funzionalità automatizzate di scambio dati tra Centrale e mezzo, modalità all'avanguardia basate sull'impiego di *hotspot wireless* generati direttamente sul luogo dell'emergenza. E' così possibile, tra le altre cose, l'interazione del mezzo con dispositivi portatili o dotazioni personali degli operatori, quali lettori di badge, videocamere e strumenti medicali.



Moduli Ospedalieri

Il modulo **SaveOnLine® HS** rende possibile il teleconsulto in regime di emergenza tra la il Sistema Emergenza e gli Ospedali. Si tratta di un'esclusiva della Suite **SaveOnLine®** che permette ai mezzi impegnati in intervento di richiedere una teleconsulenza ospedaliera agli Ospedali predisposti. La Suite consente inoltre una forte interazione tra Centrali Operative e Strutture Ospedaliere. Anche in questo caso si tratta di funzionalità uniche e inedite per l'Italia, che vanno dalla notifica in tempo reale delle disponibilità di posti letto e attrezzature da parte degli Ospedali al preallertamento dei DEA da parte della Centrale.



Quadri Sinottici e Maxischermi

SaveOnLine® Outline è un gestore di quadri sinottici multischermo che può operare attraverso matrici video per comporre quadri riepilogativi delle attività in corso. Il modulo può essere configurato per reperire informazioni dalle diverse aree della piattaforma **SaveOnLine®** oppure da strutture ed enti esterni interfacciati col sistema e aggregarle o filtrarle a seconda delle necessità.



Amministrazione

Con **SaveOnOffice** la gestione dell'emergenza si allarga alle attività di tipo amministrativo, che vengono trattate nativamente e in modo totalmente integrato con il resto della Suite. Grazie a **SaveOnOffice** è possibile elaborare *fatturazioni, convenzioni, pagamenti, forniture e consumabili* con informazioni provenienti direttamente dal sistema di gestione degli Eventi, ad esempio ricavando automaticamente dalle schede di intervento informazioni sulle uscite dei mezzi e sul consumo degli equipaggiamenti.



Librerie Documentali e CMS

Stadera® è il content management system in grado di supportare tutte le esigenze documentali degli operatori presenti in centrale e sul territorio. Garantisce una memorizzazione persistente dei materiali, il rapido reperimento tramite motore di ricerca anche su metatag e parole chiave e funzioni di team come discussioni e workflow di consultazione. I contenuti possono essere resi disponibili anche per l'accesso remoto, in particolare per creare Sale Stampa e aree rivolte ai media e alle istituzioni.



Apps e Mobile

SaveMe è una delle innovazioni della Suite, progettata in base alle tendenze nel settore mobile e alla crescente diffusione di SmartPhone. **SaveMe** è una **App** per telefoni di nuova generazione che rende disponibile ai cittadini servizi per l'emergenza, come la *localizzazione* e l'*identificazione automatica del target*.

Gestire l'emergenza via Web

SaveOnLine® Suite 5 rinnova la gestione dell'Emergenza Sanitaria introducendo una nuova famiglia di strumenti utilizzabili via Web e quindi dedicati alle attività esterne alla Centrale Operativa.

Più che di moduli indipendenti si tratta di una vera e propria modalità di funzionamento della Suite, che beneficia di tutte le potenzialità della fruizione remota.

Attraverso **SaveOnLine® WebAccess** è possibile svolgere importanti attività come:

- ▶ LA CHIUSURA DEGLI INTERVENTI, CHE PUÒ ESSERE SVOLTA DIRETTAMENTE DALLE SEDI DEI MEZZI IN FORMA DIGITALE
- ▶ LA DICHIARAZIONE DEL PERSONALE E DELLA DOTAZIONE DI BORDO (CHECKLIST), ANCH'ESSA UTILIZZABILE DALLE SEDI E FONDAMENTALE PER RENDERE PIÙ EFFICACE LA SCELTA DEL MEZZO PIÙ IDONEO;
- ▶ LA COMPILAZIONE DI ALLEGATI SPECIFICI, COME QUELLI PER GLI INCIDENTI STRADALI O PER LE SEGNALAZIONI DELLE GRAVI REAZIONI ALLERGI CHE, CHE POSSONO ACCOMPAGNARE LA NORMALE SCHEDA DI INTERVENTO IN TUTTI I CASI IN CUI SIA NECESSARIO UN MAGGIORE DETTAGLIO. CIÒ CONSENTE DI EFFETTUARE INDAGINI MIRATE, COME QUELLE SVOLTE DURANTE LE OLIMPIADI INVERNALI DI TORINO 2006;
- ▶ IL CENSIMENTO DELLE RISORSE PER L'EMERGENZA, QUALI POSTI LETTO OSPEDALIERI O APPARECCHIATURE CLINICHE (DISPONIBILITÀ E OPERATIVITÀ), IN GRADO DI FUNZIONARE ANCHE IN FORMA AUTOMATIZZATA GRAZIE ALL'INTERFACCIAMENTO CON I SIO (SISTEMI INFORMATIVI OSPEDALIERI) E ALL'USO DI PROTOCOLLI STANDARD;
- ▶ LA VALUTAZIONE DEL GRADO DI SATURAZIONE DEI DEA IN BASE ALLA CONSULTAZIONE AUTOMATICA DELLE CODE DI TRIAGE E ALL'USO DI SOGLIE DI ALLARME CONFIGURABILI;
- ▶ L'INTERSCAMBIO DI MESSAGGI E DOCUMENTI TRA ENTI;
- ▶ LA GESTIONE DI MAGAZZINI E CONSUMABILI DI BORDO E L'AUTOMATIZZAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO.

Le Maxiemergenze

Nella Suite **SaveOnLine®** gli eventi di maxiemergenza sono affrontati mediante una gestione specifica parallela alla normale operatività di Centrale. Si tratta di una modalità di funzionamento versatile e progettata per adattarsi alle diverse procedure attuate da ciascuna Centrale Operativa.

Nel trattamento dell'evento sono coinvolti tutti i principali moduli della Suite, inclusi i moduli on-board presenti sui mezzi, che operano con modalità dedicate alla situazione eccezionale. Apposite funzionalità riepilogano al Direttore Sanitario dei Soccorsi gli stati di triage in corso e si occupano del censimento dei pazienti. Inoltre sono presenti strumenti per la gestione automatizzata dei deflussi da e verso il Posto Medico Avanzato allestito per l'evento.

Tutti i dati inerenti la maxiemergenza sono infine raccolti in modo organizzato e opportunamente classificati così da risultare preziosi per l'analisi della casistica storica di macroeventi di emergenza.

Sicurezza e Tutela Legale

TRACCIABILITÀ: tutto ciò che accade all'interno di **SaveOnLine®** nel corso di un Evento viene memorizzato in modo inalterabile. Il sistema è in grado di archiviare e recuperare in seguito una fotografia completa e dettagliata dell'emergenza, passo dopo passo. Ciò offre una solida garanzia in caso di vertenze legali o per la valutazione statistica delle attività.

FAULT-RECOVERY: in caso di guasto o di anomalia nel corso di un evento, tutte le attività svolte sono comunque memorizzate correttamente e nessun dato della gestione già compiuta viene perduto. Ciò assicura la massima continuità operativa e la possibilità di recuperare completamente gli interventi in sospeso.

AUTENTICAZIONE: l'impiego di standard di autenticazione e profilazione utente come WS-Trust e WS-Security offre la garanzia della massima interoperabilità con sistemi esterni estremamente diversi, oltre che l'affidabilità di meccanismi di sicurezza consolidati.

Pronta per il Numero Unico Emergenza 112

SaveOnLine® Suite 5 è già completamente predisposta per i prossimi scenari operativi del Numero Unico Emergenza europeo (NUE 112).

Le Centrali che utilizzano **SaveOnLine®** saranno pertanto rapidamente configurabili per l'evoluzione prevista e potranno prendere in carico da altre strutture gli interventi di competenza, attraverso uno scambio digitale dei dati già integrato nella piattaforma.

Allineato ai tracciati ministeriali NSIS Progetto “Mattoni del SSN”

SaveOnLine® Suite 5 risponde ai requisiti ministeriali per il Mattone 11 del progetto Mattoni del SSN.

La piattaforma consente quindi lo scambio informativo regionale o nazionale sulle prestazioni erogate e sulle valutazioni dei pazienti.

Certificazioni:



SaveOnLine® è stato il primo CAD in Italia ad ottenere la prestigiosa certificazione **ProQA™** di **Priority Dispatch™** azienda statunitense leader nel dispatch d'emergenza.

La versione 5 della Suite può essere equipaggiata con il modulo **ProQA™** per la valutazione informatizzata della gravità dell'intervento. Laddove la Centrale Operativa stia già utilizzando un altro sistema CAD, **SaveOnLine®** può essere impiegato per consentire alla piattaforma esistente di interfacciarsi col modulo **ProQA™**.

La Suite è inoltre l'unica piattaforma in Italia a integrare il sistema **LowCode™** di **Priority Dispatch™** per la gestione delle non-emergenze.



Regola:



REGOLA opera da oltre 15 anni nel campo dei sistemi e degli applicativi per il settore Medico e dell'Emergenza.

Con **SaveOnLine®**, da 10 anni è referente di istituzioni e responsabili 118 per la parte tecnologica del sistema emergenza Piemontese. E' socio fondatore del Consorzio **MOSAICO**, nuova realtà che racchiude aziende ICT piemontesi di rilievo nel campo della P.A. e della Sanità e che comprende oltre 1000 collaboratori diretti su 8 regioni italiane e sedi internazionali.

domande tipiche

LA MIA CENTRALE UTILIZZA GIÀ UN SISTEMA CAD: COME CI PUÒ ESSERE UTILE **SaveOnLine®**?

I più importanti moduli della Suite **SaveOnLine®** possono essere utilizzati anche individualmente, ad esempio è possibile scegliere la cartografia o i moduli on-board e inserirli nel proprio CAD. Molte delle funzionalità di **SaveOnLine®** sono esclusive e rivoluzionarie ed è quindi possibile arricchire il proprio sistema con strumenti che, anche singolarmente, possono cambiare notevolmente la qualità del trattamento dell'emergenza.

COME POSSO TUTELARMI IN CASO DI CONTROVERSIE LEGALI SULLE ATTIVITÀ DI CENTRALE?

Nella versione 5 della Suite **SaveOnLine®** è stata dedicata molta attenzione al supporto alle controversie legali. L'intera attività svolta dagli operatori viene memorizzata con precisione unitalmente al quadro complessivo della situazione di Centrale affinché successivamente sia sempre possibile dedurre la correttezza delle scelte compiute. Il sistema è anche predisposto per integrare la firma digitale e l'archiviazione legale dei dati di centrale.

OLTRE ALL'EMERGENZA, LA MIA CENTRALE DEVE SVOLGERE MOLTE ALTRE ATTIVITÀ SUL TERRITORIO: **SaveOnLine®** È IN GRADO DI GESTIRLE?

Certamente. **SaveOnLine®** Suite 5 è appositamente progettato per superare il limite della gestione dell'emergenza classica e accompagnare, invece, la Centrale Operativa in tutte le sue attività, inclusi il trasporto di organi, gli eventi primari e secondari, la gestione delle convenzioni e i codici bianchi. Il modo più corretto di pensare a **SaveOnLine®** è quello di un sistema digitale che affianca passo per passo tutto ciò che accade nella realtà 118 moderna.

HO LA NECESSITÀ DI INTEGRARE LE ATTIVITÀ DI CENTRALE CON GLI OSPEDALI, LE SEDI E ALTRI ENTI ESTERNI: ESISTONO DELLE SOLUZIONI?

La Suite dispone di moduli dedicati alla cooperazione attiva tra la Centrale Operativa, gli altri Enti e le Strutture coinvolte nell'emergenza. Ne sono esempi il modulo **SaveOnLine®** HS per il teleconsulto tra mezzi, centrale e ospedali, o i moduli della famiglia **SaveOnLine®** Web Access per le attività di Basi e sedi cliniche. Il modulo dedicato alle Risorse per l'Emergenza, in grado di raccogliere informazioni continue sulle disponibilità ospedaliere (posti letto, stato di attività dei reparti etc.) rappresenta perfettamente quanto la nuova Suite consenta di realizzare una sinergia tra strutture.

E' POSSIBILE SVOLGERE PIANIFICAZIONI E SIMULAZIONI OLTRE ALLA NORMALE GESTIONE DEGLI INTERVENTI?

Il vantaggio della Suite **SaveOnLine®** è che tutto ciò che occorre a una moderna Centrale Operativa 118 è già incluso nella piattaforma: la versione 5 comprende anche modalità di funzionamento in regime di simulazione nonché la possibilità di pianificare attività quali i grandi eventi e avere dal sistema riscontri precisi da parte del sistema sul successo delle scelte ipotizzate.



Per informazioni su
SaveOnLine® Suite 5
o contatti commerciali:

Regola S.r.l.

Corso Turati 15/h,
10128 Torino (Italy)
Tel. (+39) 011 518 70 29
Fax (+39) 011 518 72 23

<http://saveonline.regola.it>
commerciale@regola.it
info@regola.it